

【Dexcom G6 CGM システム】

モニターの回収について

必ずお読みください

選任製造販売業者：株式会社コーブリッジ

販売業者：デクスコムジャパン合同会社
〒153-0064 東京都目黒区下目黒一丁目8番1号
アルコタワー7階

**【Dexcom G6 CGM システム】 モニター（ソフトウェア SW12114）
の自主回収について**

謹啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

「Dexcom G6 CGM システム」のモニター（以下、G6 モニター）において、下記の事象が確認され、情報提供を実施しておりました。

- アラート/アラームが設計通りに機能せず、アラート/アラームが鳴動しない/遅れる場合がある
（この場合であってもセンサー測定値とトレンドグラフはモニター上に継続して表示され、測定値の精度に関しては影響ありません。影響があるのはアラート/アラーム機能のみです。）

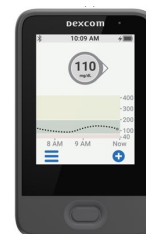
今般、本件に関するシステムエラーを解消したソフトウェアのアップデートを実施した G6 モニターが準備できましたので、新しい G6 モニターと交換を行う回収を実施いたします。日本国内で流通している全ての G6 モニターが対象です。

大変お手数ではございますが、G6 モニターがある場合には必ず下記、連絡先にお電話にて以下の事項についてご連絡お願い致します。オペレーターが製品回収・代替品送付についてご案内申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先	
Dexcom G6 モニターお問合せセンター	電話番号： 0800-000-3012（通話料無料）
営業時間： 月曜 - 金曜 9:00-18:00（土・日・祝日および弊社指定休業日を除く）	
ご連絡いただきたい項目	メモ
お手元の G6 モニター数量（必ず全てご返却お願い致します）	
新しい G6 モニター代替品の送付数量	
ご氏名	
送付先住所	
電話番号もしくはメールアドレス	
病院名	
本件に関連した健康被害の有無	

対象製品

製品番号	製品コード	製品名	対象シリアル
MT24078-4	STK-GS-016 STR-GS-016	「Dexcom G6 CGM システム」 モニター	全シリアル



この度は、皆様にご心配、ご不便をお掛けし、衷心よりお詫び申し上げます。今後もより一層品質及び安全性の向上に努めて参ります。何卒ご理解を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

謹白